**UMOWA**

zawarta w dniu ………………………….. pomiędzy:

**…………………………………………** z siedzibą w ………………….. przy ul………………….. posiadającym NIP: ………………………., REGON: ………………………………, zwanym dalej **„Zamawiającym”**, reprezentowany przez:

**………………………………………………………………**

a

**The Hero Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością spółką komandytową** z siedzibą w Tarnowie, przy ul. Przemysłowej 27, 33-100 Tarnów, posiadającą NIP: 8733255817, REGON: 362462183, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000189671, zwaną dalej **,,Wykonawcą”** lub **„strefakursow.pl”**, reprezentowaną przez komplementariusza The Hero Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością reprezentowanego przez:

**Łukasza Ślebodę – Prezesa Zarządu**

łącznie zwanymi w umowie Stronami.

**[PRZEDMIOT UMOWY]**

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na udzieleniu rocznego dostępu do platformy szkoleniowej strefakursow.pl w ramach oferty strefakursow.pl Team© oraz pakietu …………… Licencji na szkolenia oraz ………….. Licencji na Egzaminy, które można wykorzystać na w/w platformie, zgodnie z aktualizowaną ofertą składającą się z kursów tematycznych, na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
2. Przez **Licencję na szkolenia** rozumie się dostęp jednego Użytkownika do jednego, dowolnie wybranego szkolenia z aktualnej oferty Wykonawcy, dostępnej na platformie strefakursow.pl, na 30 dni, liczone od momentu realnego rozpoczęcia szkolenia na platformie przez Użytkownika. Licencje można wykorzystać w ciągu 12 miesięcy od ich aktywacji w Panelu Zarządzania Zespołem.
3. Przez **Licencję na egzaminy** rozumie się dostęp jednego Użytkownika do jednego, dowolnie wybranego egzaminu z aktualnej oferty Wykonawcy, dostępnej na platformie strefakursow.pl. Dostęp do egzaminu jest aktywny do momentu jego zaliczenia, tj. uzyskania min. 80% pozytywnych odpowiedzi. Jeśli Użytkownik nie zaliczy egzaminu za pierwszym podejściem, kolejna próba będzie możliwa po upływie 7 dni, a kolejne próby po 14 dniach. Kolejne próby zaliczenia egzaminu nie powodują pobrania kolejnej Licencji z posiadanej puli.
4. **Panel Zarządzania Zespołem** jest to przestrzeń serwisowa platformy strefakursow.pl, dostępna dla Zamawiającego, przypisana do jego konta, umożliwiająca m.in. dodawanie Użytkowników, zarządzanie zakupionymi Licencjami w ramach utworzonego przez siebie zespołu, monitorowanie postępów Użytkowników oraz raportowanie ich aktywności w ramach platformy strefakursow.pl
5. Usługa szkoleniowa realizowana w ramach Licencji jest ograniczona w czasie do 30 dni, liczone od momentu rozpoczęcia nauki na platformie strefakursow.pl, co oznacza, że Użytkownik ma 30 dni na ukończenie szkolenia - po tym czasie szkolenie nie będzie aktywne na jego koncie. Nie dotyczy to sytuacji, w której roczny dostęp do platformy strefakursow.pl Team©, o którym mowa w pkt. 1, upływa wcześniej.
6. Przypisanie Licencji do Użytkownika nie powoduje rozpoczęcia biegu terminu 30-dniowego.
7. Licencje na szkolenia mogą być zarządzane przez Managera, czyli osobę upoważnioną przez Zamawiającego, który za ich pośrednictwem przypisuje określone szkolenia do poszczególnych Użytkowników lub przekazuje im Licencje, aby we własnym zakresie mogli dokonać wyboru szkoleń.
8. Przypisanie Licencji lub szkoleń przez Panel Zarządzania Zespołem jest czynnością nieodwracalną
9. Licencje na egzaminy mogą być zarządzane wyłącznie przez Managera, który przypisuje dostęp do wybranego egzaminu Użytkownikowi.

**[SPOSÓB REALIZACJI UMOWY]**

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, tj. uruchomienia dostępu do Licencji na platformie strefakursow.pl, o których mowa w § 1 pkt. 1. w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy. Data udostępnienia Licencji w Panelu Zarządzania Zespołem jest równoznaczna z rozpoczęciem biegu terminu rocznego dostępu do platformy strefakursow.pl Team©.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu **Panelu Zarządzania Zespołem** osobie wyznaczonej przez Zamawiającego (Manager). Korzystanie z Panelu Zarządzania Zespołem przez Managera możliwe jest po jego rejestracji na platformie strefakursow.pl.
3. Zamawiający otrzyma dostęp do Panelu Zarządzania Zespołem, który umożliwi m.in.:

a) wysyłkę zaproszeń mailowych do dołączenia do platformy strefakursow.pl Team© z systemu Wykonawcy, do Użytkowników wskazanych przez Zamawiającego,

b) przypisywanie dostępu do szkoleń wskazanych przez Zamawiającego za pomocą Licencji na szkolenia,

c) przypisywanie dostępu do egzaminów wskazanych przez Zamawiającego za pomocą Licencji na egzaminy,

d) przekazywanie Licencji na szkolenia Użytkownikom, aby sami mogli dokonać wyboru szkolenia z aktualnej oferty strefakursow.pl,

e) monitorowanie postępów Użytkowników w czasie rzeczywistym,

f) generowanie raportów z realizowanych szkoleń przez Użytkowników.

1. Umożliwienie dostępu do szkoleń Użytkownikom następuje w drodze niżej opisanego procesu:

a) Wprowadzenie do platformy strefakursow.pl adresów mailowych Użytkowników przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego;

b) Wysłanie zaproszenia mailowego do dołączenia do zespołu w momencie wprowadzenia adresów, o których mowa w lit. a;

c) Akceptacja zaproszenia i utworzenie indywidualnego konta na platformie strefakursow.pl przez Użytkownika;

d) Ujawnienie danych Użytkownika w Panelu Zarządzania Zespołem;

e) Możliwość nadania Użytkownikowi dostępu do kursów przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego do zarządzania szkoleniami lub przekazanie Licencji na szkolenia Użytkownikom.

1. Logowanie Użytkowników odbywać się będzie przy użyciu indywidualnego loginu i hasła. Przy rejestracji na platformie strefakursow.pl niezbędne będzie podanie imienia, nazwiska oraz adresu e-mail.
2. Jednemu Użytkownikowi może być nadany wyłącznie jeden dostęp do platformy strefakursow.pl, przy czym jeden dostęp umożliwia korzystanie z platformy strefakursow.pl.
3. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania ze szkoleń możliwe jest przez cały okres ważności Licencji , tj. 12 miesięcy od udostępnienia przez Wykonawcę Licencji na szkolenia na platformie strefakursow.pl Team© w Panelu Zarządzania Zespołem. Wygaśnięcie dostępu do szkolenia Użytkownika następuje po upływie 30 dni od rozpoczęcia szkolenia lub wcześniej, wraz z upływem rocznego okresu dostępu do platformy strefakursow.pl Team©.
4. Zamawiający ma prawo zgłaszać błędy lub usterki dotyczące działania platformy strefakursow.pl .
5. W przypadku zgłoszenia błędów lub usterek w funkcjonowaniu platformy strefakursow.pl, Wykonawca usunie je w terminie 5 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Dni robocze oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Wszelkie uwagi ze strony Zamawiającego odnośnie funkcjonowania kursów, w tym błędy i usterki, będą zgłaszane bezpośrednio osobie odpowiedzialnej za nadzór nad prawidłową realizacją przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy wskazanej w § 8 ust. 2.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia oraz niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także niezbędne środki techniczne do należytego świadczenia przedmiotu umowy.

**[WYNAGRODZENIE]**

§ 3

1. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, Zamawiający zobowiązuje się uiścić jednorazowe wynagrodzenie w kwocie ……………………………………………………………….. (słownie: …………………………………………………………………………………….).
2. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie mailowe potwierdzenie odbioru bez zastrzeżeń dostępu do Panelu Zarządzania Zespołem, o którym mowa w § 2 ust. 2.
3. Faktura zostanie wystawiona w ciągu 7 dni od dnia nadania Zamawiającemu dostępu do Panelu Zarzadzania Zespołem.
4. Faktura będzie wystawiona i wysłana na adres Zamawiającego:……………………………………….
5. Zamawiający dopuszcza również przyjmowanie faktur drogą elektroniczną przesyłanych z adresu e-mail Wykonawcy na adres e-mail Zamawiającego.
6. W przypadku woli przesyłania faktur przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, Wykonawca gwarantuje autentyczność pochodzenia przesyłanych faktur oraz że ich treść od momentu wystawienia do momentu przesłania do Zamawiającego nie uległa zmianie.
7. Faktury przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej będą przesyłane w formacie pdf (Portable Document Format).
8. Faktury będą przesyłane na adres: ………………………………… z adresu: [b2b@strefakursow.pl](mailto:b2b@strefakursow.pl).
9. Rezygnacja z tej drogi przesyłania faktur, jak również zmiana adresu wskazanego w pkt. 8, musi zostać poprzedzona poinformowaniem drogą mailową drugiej strony oraz potwierdzeniem przez tę stronę przyjęcia proponowanej zmiany. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
10. Termin płatności faktury wynosi **….. dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
11. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
12. Za nieterminową zapłatę faktury Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.

**[ZAKAZ CESJI WIERZYTELNOŚCI]**

§ 4

Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonać przeniesienia wierzytelności wynikających z tytułu realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

**[OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]**

§ 5

Warunki przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę uregulowane zostały w Polityce Prywatności platformy strefakursow.pl (załącznik nr 2).

**[OSOBY DO KONTAKTU]**

§ 6

1. Zamawiający ustala osobę odpowiedzialną za koordynację i realizację przedmiotu umowy :………………………………………………………….., adres e-mail:………………………………………………………………………;

2. Wykonawca upoważnia do współpracy z Zamawiającym: Edytę Kumięga, e-mail: edyta@strefakursow.pl jako osobę odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją przedmiotu Umowy.

**[POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY]**

§ 7

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, poza zmianami, o których mowa w ustępie poniżej.
2. Zmiany Umowy, które nie wymagają aneksu do Umowy, to:

a) zmiana danych teleadresowych,

b) zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nad prawidłową realizacją przedmiotu umowy oraz koordynację i realizację umowy wskazanych w § 6,

c) rezygnacja z przesyłania faktur drogą elektroniczną i zmiany adresów poczty elektronicznej, o których mowa w § 3 pkt. 8.

W/w zmiany wymagają poinformowania drugiej strony w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.

1. Regulamin platformy strefakursow.pl stanowi integralna część Umowy (załącznik nr 1).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny.
3. Wszelkie spory powstałe w wykonaniu niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W razie braku polubownego rozwiązania sporu, spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający nie może przenieść na osoby trzecie praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający: Wykonawca:

………………………………………………….. ………………………………………………….